



Obra de
nossa se
nhora das
candeias

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Lei nº 144/2015, de 8 de Setembro

Informam-se os utentes desta Instituição e os seus responsáveis de que, nos termos da Lei nº 144/2015, de 8 de Setembro, em caso de litígio, poderão recorrer às entidades de resolução alternativa de litígios (RAL), a seguir indicadas:

1. UTENTES DO PORTO

- **CENTRO DE INFORMAÇÃO DE CONSUMO E ARBITRAGEM DO PORTO**

Rua Damião de Góis, 31, Loja 6

4050-225 Porto

Tel. 225 508 349 /225 029 791

Fax - 225 026 109

E-mail: cicap@mail.telepac.pt

Web: www.cicap.pt

2. UTENTES DE ÁGUEDA E PINHEL

- **CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO - CNIACC**

- Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide

1099 – 032 Lisboa

Tel: 213 847 484

E-mail: cniacc@unl.pt

Web: <http://www.arbitragemdeconsumo.org>

3. UTENTES DE FARO

- **CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSUMO DO ALGARVE - CIMAAL**

- Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha, 8005 – 131 Faro

Tel: 289 823 135

E-mail: apoio@consumidoronline.pt

Web: <http://www.consumidoronline.pt>

Porto, 23 de Março de 2016.

A Presidente da Direcção,



Maria Inês Santos